#### Руководство пользователя Nero Server по миграции 8767 на новый сервер

### 1 Почему важно мигрировать 8767 на новый сервер?

Мобильное приложение Nero Server использует провайдера облачных услуг для обмена данными с 8767. Однако в последнее время были выявлены проблемы с подключением, которые негативно сказывались на стабильности работы сервиса. В связи с этим принято решение о прекращении работы на базе текущего провайдера. Окончательное отключение сервиса запланировано на 27 января 2025 года. Для продолжения работы приложения Nero Server вам необходимо выполнить процедуру миграции 8767 на новый сервер, **предварительно обновив приложение Nero Server до актуальной версии (Android – v1.0.34, iOS – v2.2)**.

Важно! Устройства, выпущенные после октября 2024 года, изначально настроены для работы с новым сервером, поэтому процедура миграции для них не требуется. Дата изготовления указана в серийном номере на первой странице паспорта или на внутренней стороне крышки корпуса (последние 6 цифр в серийном номере прибора, например, 011124 - 1 ноября 2024).

- 2 Как мигрировать 8767 на новый сервер?
- 2.1 Процесс миграции 8767 выполняется до 27.01.2025 года.

Если процесс миграции 8767 выполняется до 27.01.2025 года, доступна функция быстрого перехода.

Для выполнения процедуры необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите кнопку «Перейти на новый сервер».

NERØ	**		
Мои устройства	Настройки		Связь с облаком
Q +	<		< · · ·
	Wi-Fi Точка доступа Wi-Fi Связь с облаком Дата и время	, , ,	Agpec spectacular-carpenter.cloudmqtt.com Jonni server_c82b96a8fa48
	обновления Наго vB.O. Radio v13.0	C	Перейти на новый сервер
	Пульты	>	
	Пользователи	,	



Если миграция на новый сервер завершилась успешно, то появится соответствующее сообщение.





В случае возникновения ошибок появится соответствующее сообщение.



В таком случае можно повторить процесс автоматической миграции или перейти на новый сервер можно вручную. Для этого необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите иконку «Редактирование» -> в поле «Адрес» замените значение на **h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com** с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Сохранить».

NERO		¥250	
Мои устройства	Настр	ойки	Связь с облаком
Q +	С Wi-Fi Связь с облаком Дата и время 20.11.2024 12:28 Обновления Наго V8.0, Radio v13.0	, , , , , , , , , , , , , , ,	Agrec spectacular-carpenter.cloudingtt.com Jorien server_c82b96a8fa48 Rompoears.gainue Переяти на новый сервер
	Пульты	>	
	Пользователи	,	

Реда	актирование	Редактиров
<		<
Адрес		Адрес
spectacular-ca	arpenter.cloudmqtt.com	h990e6ce.ala.dedicated.aws.e
Испо	ользовать новый адрес	Использовать новый
10 m		Логин
Логин		
Логин server_c82b96	6a8fa48	server_c82b96a8fa48
Логин server_c82b96 Порт	Sa8fa48	server_c82b96a8fa48
Логин server_c82b96 Порт 1883	Sa8fa48 SSL Вкл. Выкл.	server_c82b96a8fa48 Порт SSL 1883 B
Логин server_c82b96 Порт 1883 Пароль	Sa8fa48 SSL Вкл. Выкл.	server_c82b9Ga8fa48 Порт SSL 1883 В Пароль

В случае, если данные были введены правильно, 8767 подключится к новому серверу после их сохранения.

(	вязь с облаком	
Адрес		
h990e6	ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com	
Логин server_c	82b96a8fa48	
$\square$	🖥 Копировать данные	

Важно! После успешного завершения миграции подключение к 8767 через Интернет осуществляется с помощью QR-кода только с заменой адреса. Для этого необходимо выполнить следующие шаги на странице «Добро пожаловать!»:

Нажмите «Подключение через Интернет» -> выберите «Сканировать QR-код» -> наведите камеру устройства на QR-код, расположенный на крышке 8767-> -> в поле «Адрес» замените значение на h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Подключиться».

-21		▼ ∠1 1 99 .	00 (9)	▼_ i 80			
	NERO	Ø					
	i Lino						
×	· _ ×						
		•					
•		×					
				U State			
×					1	THE REPORT OF	
			Порключение че	рез Интернет			
100			Настройка	COT14		20.00	
			Пастроика	cern	-	X8	Y C
			Отсканируйте QF	<ul> <li>код, расположенный на корпусе</li> </ul>			5. III III III III III III III III III I
Добро	пожаловать	.!	соединение буде	т настроено автоматически.			a
		·					
Подключе	ение через Интернет		La Ru	Сканировать QR-код			
6							
Подкл				Ввести ID			
			na	строить подключение			
						Наведите вашу камеру на QR-код	ак, чтобы он
						оказался в рамках указанной обла	сти.
	_			_	·		
				CALL OF COMPANY	000	4714	
					(		
					dia and the		
			Параметры		Па	араметры	
			подключения		под	ключения	
		<			<		
		Адрес			Адрес		
		spect	tacular-carpenter.cloudmqtt.com		h990e6ce.ala.de	edicated.aws.emgxcloud.com	
			Использовать новый адрес		Испол	ьзовать новый адрес	
		Логин			Dorwe		
		client	t c82b96a8fa48		client_c82b96al	Rfad8	
		1					
		MAC-aj	дрес		MAC-agpec		
		c8:2t	b:96:a8:fa:48		c8:2b:96:a8:fa:	48	
		Tiopr	30L	2	1 lopr	SSL	
		1883	вкл.	Выкл.	1883	Вкл. Выкл.	
			Отмена Подклю	читься	Отмена	Подключиться	
			· c · · · •			-	



Если данные введены корректно, вы будете перенаправлены на страницу с полями для ввода логина и пароля.



Важно! В случае проблем со входом с помощью ID, после успешного завершения миграции, вход осуществляется через кнопку «Настроить подключение». Для получения данных для входа необходимо обратиться в службу технической поддержки. Контактные данные расположены по ссылке https://neroelectronics.by/content/contacts/.





#### 2.2 Процесс миграции 8767 выполняется после 27.01.2025 года.

Если процесс миграции 8767 выполняется после 27.01.2025 года, актуальное подключение через Интернет будет недоступно.

В данной ситуации, если на 8767 синий светодиод мигает 1 раз в 1 секунду, то это является индикацией того, что 8767 подключен к роутеру, но без доступа к Интернету. Тогда необходимо сбросить параметры пользователей и настроек Wi-Fi (пункт «Сброс параметров Wi-Fi и удаление пользователей» Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767) для того, чтобы светодиод начал мигать красным или отключить роутер из сети, чтобы синий светодиод начал мигать 2 раза в 1 секунду.

Если на 8767 синий светодиод мигает 2 раза в 1 секунду, то это является индикацией того, что 8767 подключается к роутеру. В таком случае светодиод попеременно мигает 32 секунды синим, после чего начинает мигать 32 секунды красным.

В случае, когда на 8767 мигает красный светодиод, необходимо установить локальное подключение к 8767 (пункт «Локальное подключение» Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767). Далее выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите «Перейти на новый сервер».

NERO		
Мои устройства	Настройки	Связь с облаком
Q +	VI-Fi         >           Toчка доступа WI-Fi         >           Связь с облаком         >           Дата и время         >           20.11.2024 12:28         >           Обновления         @           Нача иб.0, Явабь v13.0         @           Пользователи         >	Адрес spectacular-carpenter.cloudmqtt.com Логин server_c82b95a8fa48 Перейти на новый сервер



Если миграция на новый сервер завершилась успешно, то появится соответствующее сообщение.





В случае возникновения ошибок появится соответствующее сообщение.



В таком случае можно повторить процесс автоматической миграции или перейти на новый сервер можно вручную. Для этого необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите иконку «Редактирование» -> в поле «Адрес» замените значение на **h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com** с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Сохранить».

NERO		¥250	
Мои устройства	Настр	ойки	Связь с облаком
Q +	С Wi-Fi Точка доступа Wi-Fi Связь с облаком Дата и время 20.11.2024 12:28 Обновления Наго v8.0, Radio v13.0	, , , , , , , , , , , , , , ,	Agrec spectacular-carpenter.cloudingtt.com Jorien server_c82b96a8fa48 Rompoears.gainue Переяти на новый сервер
	Пульты	>	
	Пользователи	,	

Реда	актирование	Редактиров
<		<
Адрес		Адрес
spectacular-ca	arpenter.cloudmqtt.com	h990e6ce.ala.dedicated.aws.e
Испо	ользовать новый адрес	Использовать новый
10 m		Логин
Логин		
Логин server_c82b96	6a8fa48	server_c82b96a8fa48
Логин server_c82b96 Порт	Sa8fa48	server_c82b96a8fa48
Логин server_c82b96 Порт 1883	Sa8fa48 SSL Вкл. Выкл.	server_c82b96a8fa48 Порт SSL 1883 B
Логин server_c82b96 Порт 1883 Пароль	Sa8fa48 SSL Вкл. Выкл.	server_c82b9Ga8fa48 Порт SSL 1883 В Пароль

В случае, если данные были введены правильно, 8767 подключится к новому серверу после их сохранения.

Адрес 1990ебсе.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com Логин server_c82b96a8fa48	
Agpec n990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com Логин server_c82b96a8fa48	
server_co2D90dora4o	дрес 1990ебсе.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com Iorин
🔊 Копировать данные	erver_c82b96a8fa48



После успешного завершения миграции возможно подключиться к 8767 через Интернет (пункт «Подключение через Интернет» Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767).

Важно! При сбросе параметров пользователей и настроек Wi-Fi также сбрасываются настройки нового сервера, поэтому процесс миграции потребуется выполнить заново.