

Руководство пользователя Nero Server по миграции 8767 на новый сервер

1 Почему важно мигрировать 8767 на новый сервер?

Мобильное приложение Nero Server использует провайдера облачных услуг для обмена данными с 8767. Однако в последнее время были выявлены проблемы с подключением, которые негативно сказывались на стабильности работы сервиса. В связи с этим принято решение о прекращении работы на базе текущего провайдера. Окончательное отключение сервиса запланировано на 27 января 2025 года. Для продолжения работы приложения Nero Server вам необходимо выполнить процедуру миграции 8767 на новый сервер, **предварительно обновив приложение Nero Server до актуальной версии (Android – v1.0.34, iOS – v2.2).**

Важно! Устройства, выпущенные после октября 2024 года, изначально настроены для работы с новым сервером, поэтому процедура миграции для них не требуется. Дата изготовления указана в серийном номере на первой странице паспорта или на внутренней стороне крышки корпуса (последние 6 цифр в серийном номере прибора, например, 011124 - 1 ноября 2024).

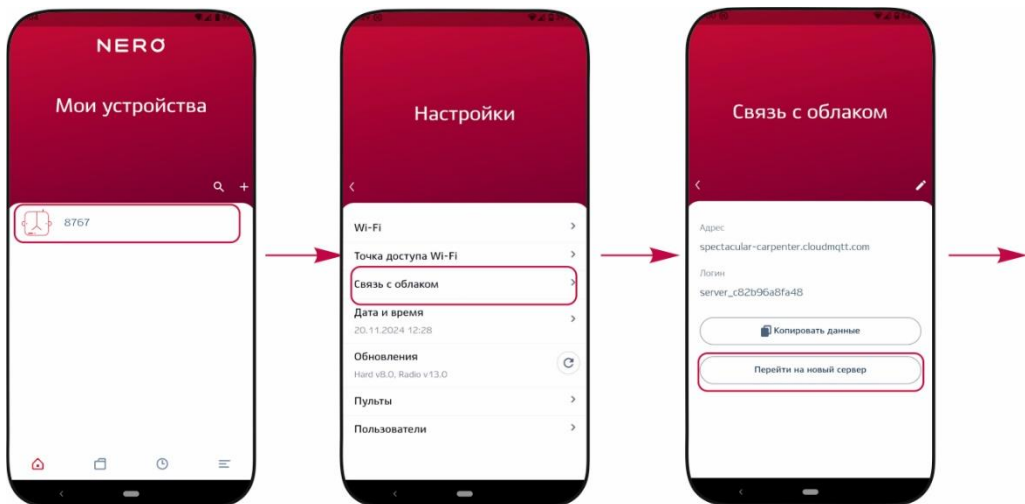
2 Как мигрировать 8767 на новый сервер?

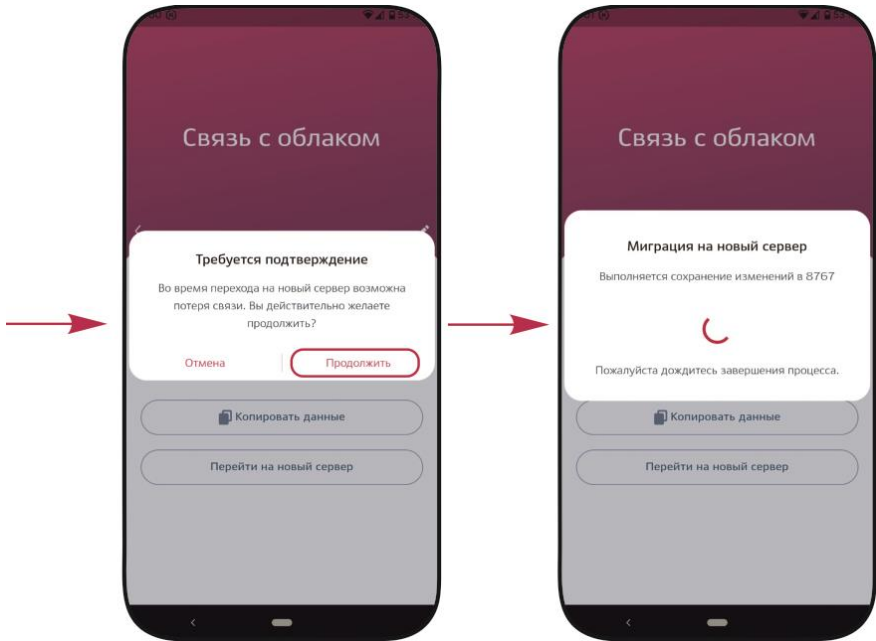
2.1 Процесс миграции 8767 выполняется до 27.01.2025 года.

Если процесс миграции 8767 выполняется до 27.01.2025 года, доступна функция быстрого перехода.

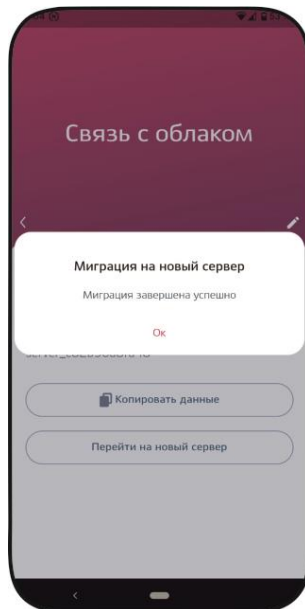
Для выполнения процедуры необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите кнопку «Перейти на новый сервер».

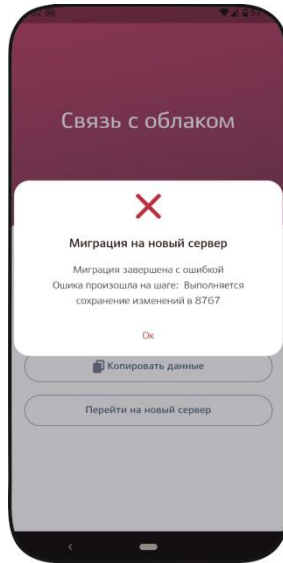




Если миграция на новый сервер завершилась успешно, то появится соответствующее сообщение.

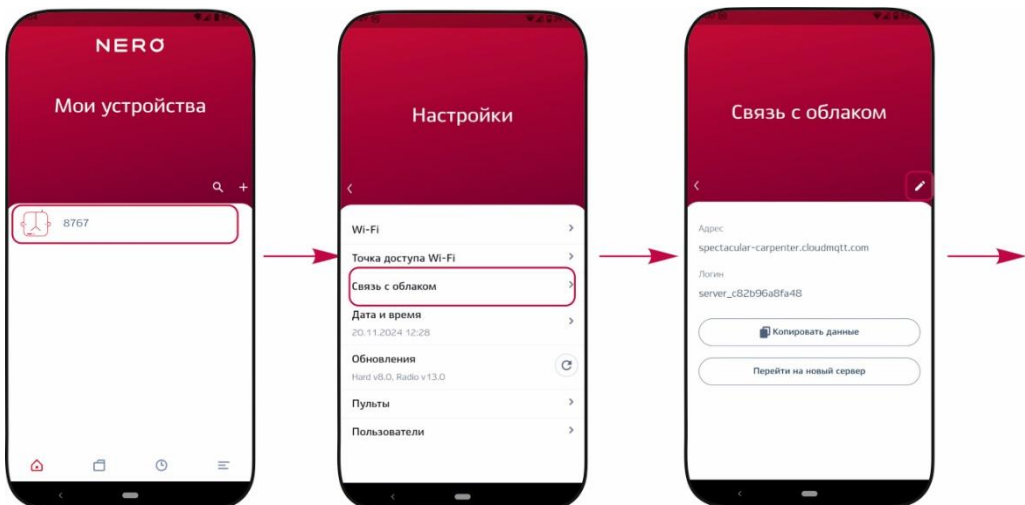


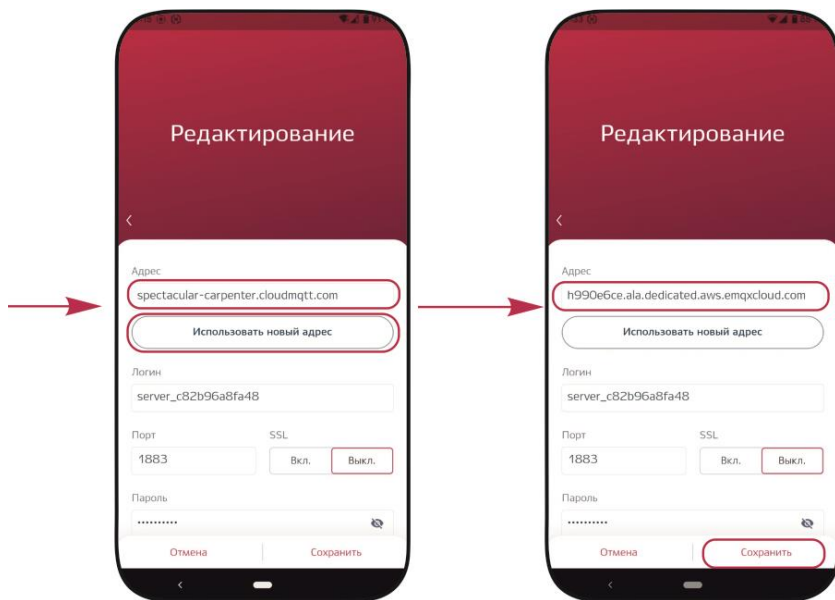
В случае возникновения ошибок появится соответствующее сообщение.



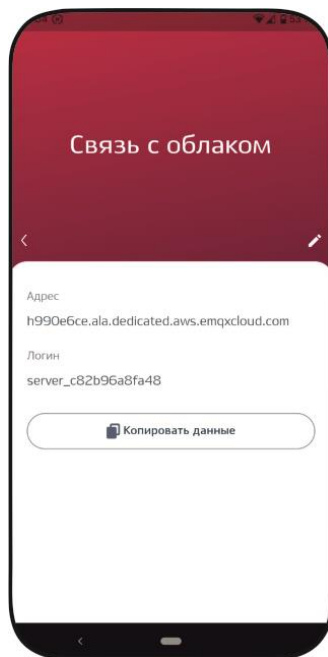
В таком случае можно повторить процесс автоматической миграции или перейти на новый сервер можно вручную. Для этого необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите иконку «Редактирование» -> в поле «Адрес» замените значение на **h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com** с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Сохранить».



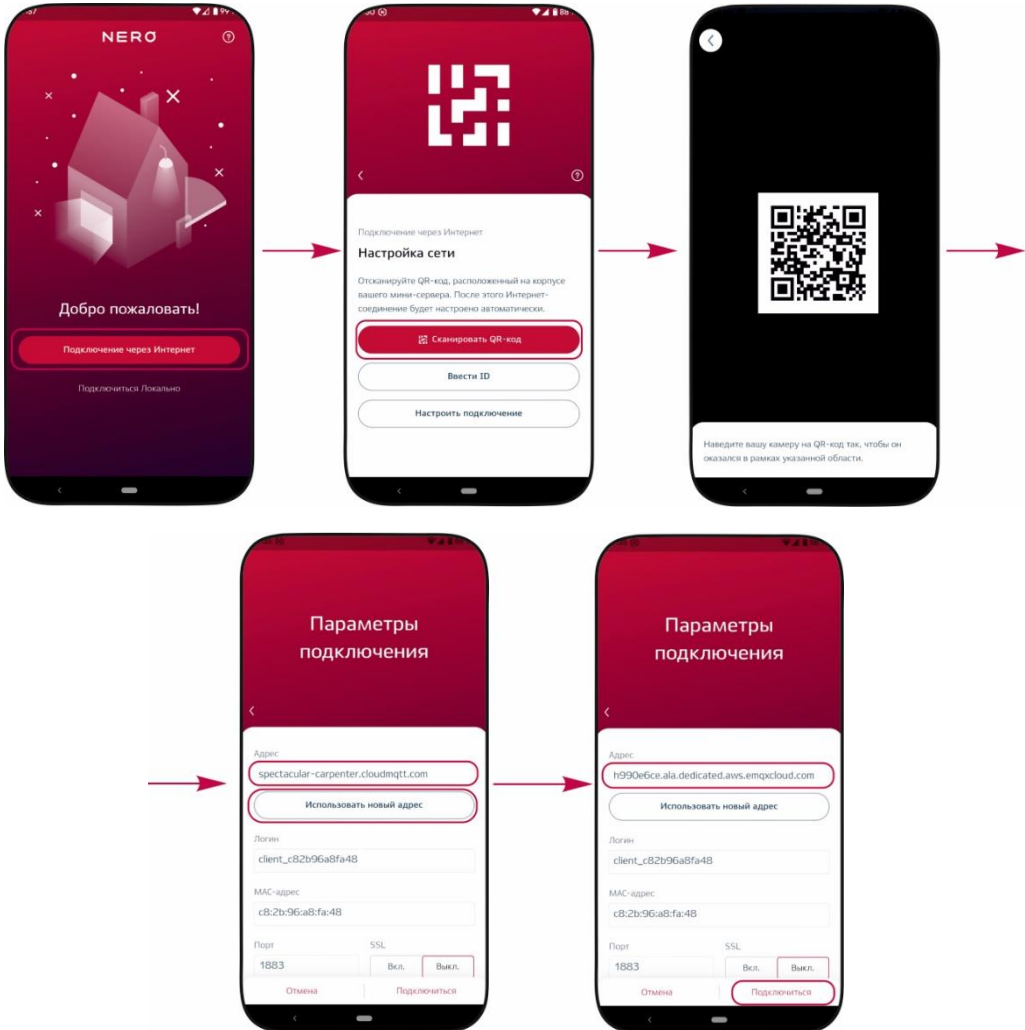


В случае, если данные были введены правильно, 8767 подключится к новому серверу после их сохранения.



Важно! После успешного завершения миграции подключение к 8767 через Интернет осуществляется с помощью QR-кода только с заменой адреса. Для этого необходимо выполнить следующие шаги на странице «Добро пожаловать!»:

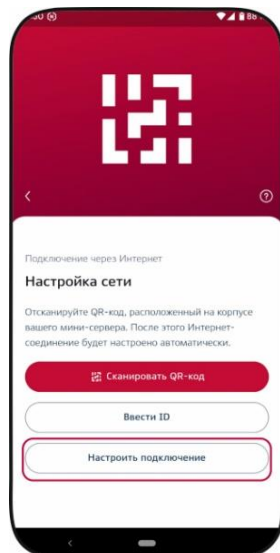
Нажмите «Подключение через Интернет» -> выберите «Сканировать QR-код» -> наведите камеру устройства на QR-код, расположенный на крышке 8767-> -> в поле «Адрес» замените значение на h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Подключиться».



Если данные введены корректно, вы будете перенаправлены на страницу с полями для ввода логина и пароля.



Важно! В случае проблем со входом с помощью ID, после успешного завершения миграции, вход осуществляется через кнопку «Настроить подключение». Для получения данных для входа необходимо обратиться в службу технической поддержки. Контактные данные расположены по ссылке <https://neroelectronics.by/content/contacts/>.



2.2 Процесс миграции 8767 выполняется после 27.01.2025 года.

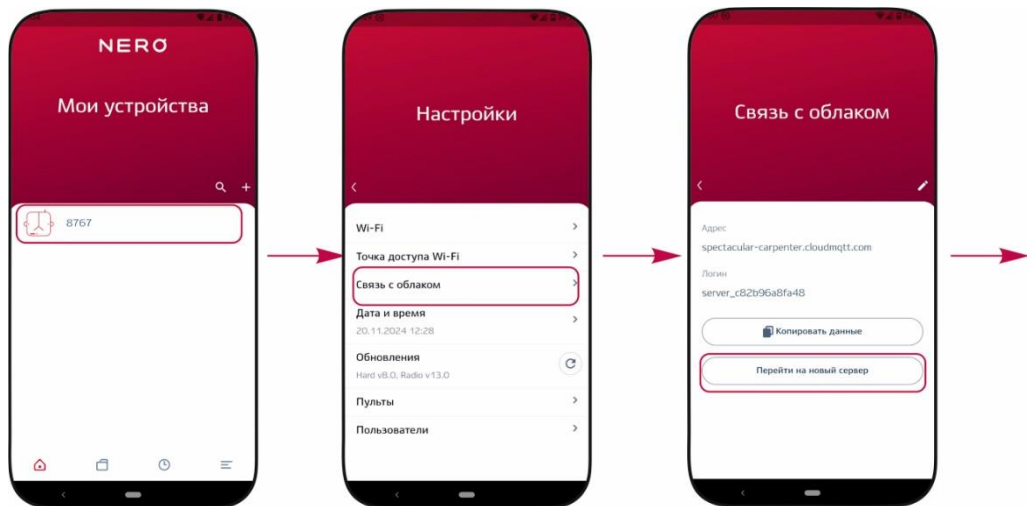
Если процесс миграции 8767 выполняется после 27.01.2025 года, актуальное подключение через Интернет будет недоступно.

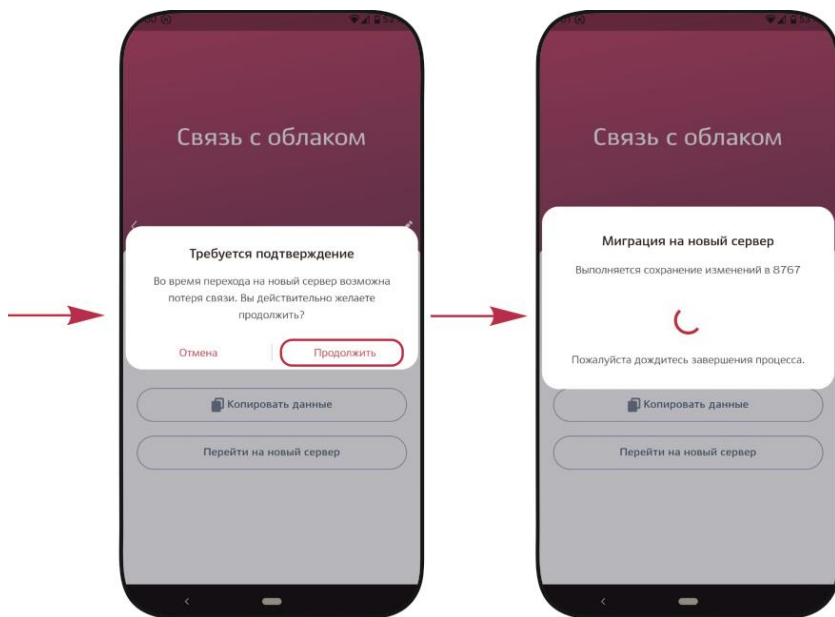
В данной ситуации, если на 8767 синий светодиод мигает 1 раз в 1 секунду, то это является индикацией того, что 8767 подключен к роутеру, но без доступа к Интернету. Тогда необходимо сбросить параметры пользователей и настроек Wi-Fi (пункт «Сброс параметров Wi-Fi и удаление пользователей» [Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767](#)) для того, чтобы светодиод начал мигать красным или отключить роутер из сети, чтобы синий светодиод начал мигать 2 раза в 1 секунду.

Если на 8767 синий светодиод мигает 2 раза в 1 секунду, то это является индикацией того, что 8767 подключается к роутеру. В таком случае светодиод попеременно мигает 32 секунды синим, после чего начинает мигать 32 секунды красным.

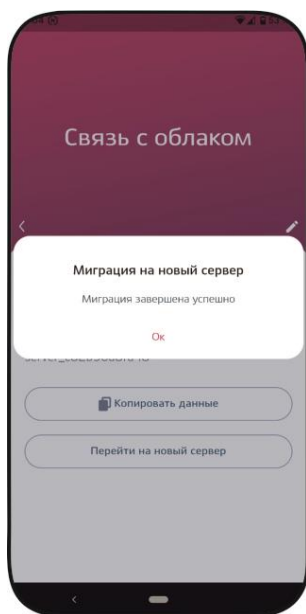
В случае, когда на 8767 мигает красный светодиод, необходимо установить локальное подключение к 8767 (пункт «Локальное подключение» [Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767](#)). Далее выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите «Перейти на новый сервер».

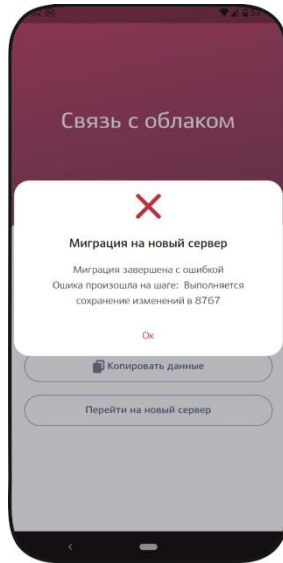




Если миграция на новый сервер завершилась успешно, то появится соответствующее сообщение.

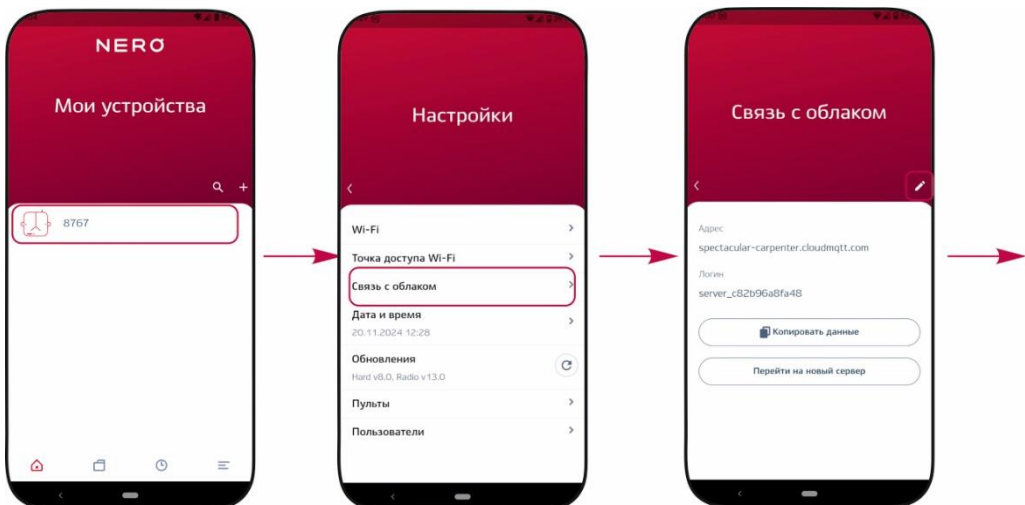


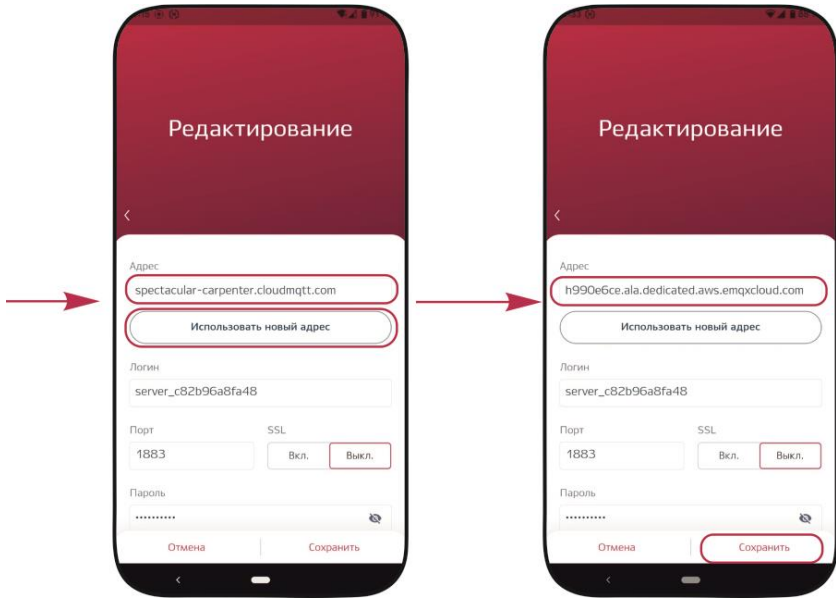
В случае возникновения ошибок появится соответствующее сообщение.



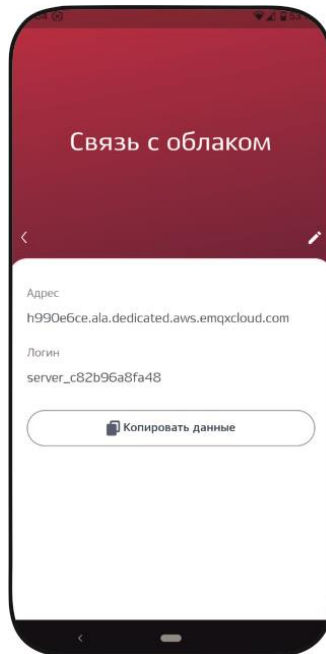
В таком случае можно повторить процесс автоматической миграции или перейти на новый сервер можно вручную. Для этого необходимо выполнить следующие шаги в разделе «Мои устройства»:

Нажмите «8767» -> выберите «Связь с облаком» -> нажмите иконку «Редактирование» -> в поле «Адрес» замените значение на **h990e6ce.ala.dedicated.aws.emqxcloud.com** с помощью кнопки «Использовать новый адрес» -> нажмите кнопку «Сохранить».





В случае, если данные были введены правильно, 8767 подключится к новому серверу после их сохранения.



После успешного завершения миграции возможно подключиться к 8767 через Интернет (пункт «Подключение через Интернет» [Руководства по эксплуатации мини-сервера 8767](#)).

Важно! При сбросе параметров пользователей и настроек Wi-Fi также сбрасываются настройки нового сервера, поэтому процесс миграции потребует выполнения заново.